

KEIN  
EINZELKÄMPFER?



Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

WERDEN SIE TEIL  
EINES STARKEN TEAMS.

## Servicemitarbeiter (m/w/d)

Wir sind eine moderne, leistungsfähige Genossenschaftsbank in der Region. Wir betreuen unsere Kunden persönlich, kennen ihre Ziele und Wünsche und unterstützen sie in allen finanziellen Fragen. Mit einer Bilanzsumme von ca. 166,0 Mio. Euro und von 27 Mitarbeitern sind wir seit 1898 ein verlässlicher und starker Partner in der Region.

Die fortschreitende Digitalisierung erfordert gerade im Finanzsektor einen modernen Umgang zwischen Kunde und Bank. Unsere Kolleginnen und Kollegen bieten den Kundinnen und Kunden den exzellenten Service, den sie von ihrer Hausbank erwarten. Starker Support und Service am Telefon sowie per E-Mail – mit Ihrem freundlichen Service fängt modernes Banking an!

Unser Team sucht kommunikative, technikbegeisterte und lösungsorientierte Kollegen (m/w/d) in Vollzeit und / oder Teilzeit (mind. 50 %) als Servicemitarbeiter (m/w/d).

### Ihre Aufgaben im Service:

- Sie bedienen unsere Kunden im Service und erledigen dabei die klassischen Serviceaufgaben:
- Kassenführung, Geldbestellung/-ablieferung
- Ein-/Auszahlung, Überweisungen, Rückläufer bearbeiten
- SB-Geräte betreuen (GAA/CRS/KAD)
- Onlinebanking beantragen
- Antrag Kreditkarten
- Eingehende Telefonate und elektronische Aufträge bearbeiten Sie möglichst eigenständig und fallabschließend
- Kontoeröffnungsunterlagen für die Berater vorbereiten
- Sie erkennen den Kundenbedarf und Vertriebschancen
- Sie vereinbaren Termine für die Berater
- Sie unterstützen das Team beim Erreichen der definierten Vertriebs- und Qualitätsziele und tragen somit zum Erfolg bei

### Ihr Profil:

- Idealerweise haben Sie eine Ausbildung zum Bankkaufmann/Finanzassistent (m/w/d) absolviert und konnten bereits erste Berufserfahrung am Service sammeln
- Gerne auch Wiedereinsteiger (m/w/d) in Vollzeit und / oder Teilzeit (mind. 50 %)
- Sie zeichnen sich durch ein hohes persönliches Engagement aus, sind flexibel und belastbar
- Sie sprechen Kunden aktiv an und überzeugen durch Ihre kompetente Art und Ihre freundliche Persönlichkeit
- Sie arbeiten sehr serviceorientiert und haben ein sicheres Auftreten
- Kommunikations- und Lösungskompetenz zeichnen Sie aus
- Sie haben zudem eine angenehme, verständliche Telefonstimme sowie eine gepflegte Ausdrucksweise, sehr gute Deutschkenntnisse
- Sie sind routiniert im Umgang mit PC und Softwareanwendungen
- Sie verstehen schnell und können komplexe Inhalte verständlich vermitteln
- Sie arbeiten zuverlässig und kompetent im Team
- In stressigen Situationen bleiben Sie ruhig und haben Spaß am Umgang mit Kunden

### Wir bieten:

- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgaben
- Attraktive Vergütung
- Persönliche und fachliche Weiterbildung
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Besondere Mitarbeiter Vorteile rund um Konten und Produkte
- Nette Kollegen, familiäre Atmosphäre
- Moderne und klimatisierte Büroräume
- Flache Hierarchien
- Gesundheitsförderung
- Kostenloser Parkplatz vor Ort

Sie finden sich in dem genannten Profil wieder und sind auf der Suche nach einer neuen Herausforderung? Dann sind Sie bei uns richtig!

Wir bieten Ihnen attraktive Rahmenbedingungen und ein sehr interessantes Arbeitsumfeld.

Ein motiviertes und leistungsstarkes Team zählt zu den entscheidenden Faktoren für den Erfolg unseres Unternehmens.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung.

Bitte bewerben Sie sich unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins.

Bei Fragen wenden Sie sich an Herrn Oliver Riedel, unter der Telefon-Nr. 06222 9810-67. Alternativ senden Sie uns eine E-Mail an [bewerbungen@rbbai.de](mailto:bewerbungen@rbbai.de).